

# Formations 2025

## Laboratoires de Biologie Médicale

# La compétence au cœur de l'accréditation



La **compétence** est au cœur des démarches d'accréditation des laboratoires de biologie médicale.

Afin de permettre au personnel des Laboratoires de Biologie Médicale de développer leurs compétences, CRB Management a conçu des **formations-action dites formations** qui répondent aux principales situations d'écart rencontrées par les Laboratoires de Biologie Médicale et qui permettent d'optimiser leurs coûts d'exploitation.

Les formations sont réalisées avec des **mises en situation** et les documents du Laboratoire afin de favoriser **l'interactivité** avec les participants. Tout au long de la formation, des **ateliers** permettent de mettre les participants en situation et d'évaluer les acquis pédagogiques en continu.

Ces formations sont animées par des formateurs expérimentés qui sont également **qualifiés en tant qu'évaluateurs par des organismes d'accréditation**.

Le cabinet d'expertise CRB Management est enregistré et reconnu comme **organisme de formation** selon le Décret Qualité du 30 juin 2015. Ce qui vous permet de demander une prise en charge à votre Opérateur de Compétences (OPCO).

CRB Management est également **certifié QUALIOPi** selon le Référentiel National Qualité, gage de fiabilité et de qualité des formations animées.

**Qualiopi**  
processus certifié

RE PUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# Informations complémentaires



<b>Prérequis:</b>	<b>Aucun prérequis</b> technique n'est nécessaire. Etre en poste dans un LBM est recommandé.
<b>Objectifs:</b>	Pour chaque formation, la fiche de présentation de la formation précise les objectifs <b>en terme de bénéfices attendus</b>
<b>Durée:</b>	de <b>1 à 2 jours</b> selon les formations
<b>Modalités d'accès:</b>	en <b>mode distanciel</b> ou <b>sur un site</b> optimal défini par CRB Management en fonction de la provenance des participants afin de minimiser l'empreinte environnementale de la prestation
<b>Délais d'accès:</b>	selon les disponibilités des participants, une <b>date commune</b> est définie
<b>Tarif:</b>	590,00 par jour par participant
<b>Contact:</b>	F. NIMANBEG – Responsable Pédagogique de CRB Management <a href="mailto:fnimanbeg@crb-management.fr">fnimanbeg@crb-management.fr</a>
<b>Méthodes:</b>	Les formations sont réalisées avec des <b>mises en situation</b> et les <b>documents propres</b> au Laboratoire afin de favoriser <b>l'implication</b> des participants. Tout au long de la formation, des ateliers permettent de mettre les participants en situation et d'évaluer les acquis pédagogiques en continu. Les formations sont enfin animées par des formateurs expérimentés qui sont également qualifiés en tant qu'évaluateurs par des organismes d'accréditation.
<b>Evaluation:</b>	L'évaluation de <b>l'atteinte des objectifs</b> , d'une part, et de <b>la satisfaction des parties prenantes</b> , d'autre part est réalisée au moyen de questionnaires
<b>Handicap:</b>	<b>L'accessibilité aux personnes handicapées</b> est examinée au cas par cas avec notre réseau de partenaires compétents en matière d'accès des personnes en situation de handicap.

# Informations Qualité



Pour chaque formation animée par CRB Management, le **niveau Qualité** de la prestation est mesuré à travers les **trois indicateurs** suivants en exploitant les retours des questionnaires remplis.

**T1- Taux d'atteinte des objectifs de la formation. Cible : 100%**

**T2- Taux d'engagement en cours de formation. Cible : 100%**

**T3- Taux de satisfaction des participants. Cible : > 95%**

Dans le cadre de la Politique de Haute Satisfaction menée par la Direction de CRB Management, les résultats obtenus pour ces indicateurs permettent d'engager des actions d'amélioration portant sur les contenus et/ou sur le mode d'animation.

Les résultats de ces indicateurs pour l'année 2023 sont les suivants:

**T1- Taux d'atteinte des objectifs de la formation. Résultat : 100%**

**T2- Taux d'engagement en cours de formation. Résultat : 100%**

**T3- Taux de satisfaction des participants. Résultat : 98%**

# Un financement possible par votre OPCO



Les OPCO - opérateurs de compétences - ont pour mission de financer l'apprentissage et d'aider les branches à construire les certifications professionnelles.

**Etape 1** Vous faites une **demande préalable de prise en charge** auprès de votre OPCO.

**Etape 2** Dès réception de notre devis signé pour la formation choisie, nous vous adressons les documents nécessaires pour cette prise en charge: convention de formation professionnelle et programme de la formation.

**Etape 3** Vous transmettez les documents reçus à votre OPCO.

**Etape 4** Votre OPCO vous renvoie la **confirmation d'acceptation de la prise en charge** de la formation. Cette acceptation est facilitée par notre certification Qualiopi.

**Etape 5** Vous effectuez votre formation.

**Etape 6** Nous adressons la facture directement à votre OPCO.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Contactez-nous pour vous aider à monter votre dossier de prise en charge :

**[contact@crb-management.fr](mailto:contact@crb-management.fr)**

# Une offre orientée vers la réduction des coûts



- LBM 01. Améliorez les performances de votre Laboratoire avec les outils du **Lean Management**
- LBM 02. Réduisez vos **coûts métrologiques**: optimisation des périodicités d'étalonnage avec la méthode OPPERET
- LBM 03. Maîtriser la métrologie dans un Laboratoire de Biologie Médicale avec le **GEN REF10**
- LBM 04. **Nouveau Comprendre les nouvelles exigences de la norme ISO15189:2022**
- LBM 05. **Nouveau Comment mettre en place la norme ISO14001 dans un Laboratoire de Biologie Médicale**
- LBM 06. **Nouveau Comment mettre en place la norme ISO45001 dans un Laboratoire de Biologie Médicale**
- LBM 07. Comment **optimiser** votre système de management de la qualité
- LBM 08. **Nouveau Comprendre les principes du RGPD et leur application aux Laboratoires de Biologie Médicale**
- LBM 09. Comment résoudre les non-conformités et réclamations de **manière efficiente**
- LBM 10. Gérez avec efficacité vos **projets de transformation**



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Contactez-nous pour connaître **le tarif** et pour **planifier** ces modules selon vos disponibilités

[contact@crb-management.fr](mailto:contact@crb-management.fr)

# Une offre orientée vers la prévention des risques



- LBM 11. Nouveau Maîtrisez vos risques opérationnels avec la méthode AMDEC AIAG-VDA et vos opportunités**
- LBM 12. Nouveau Comment maîtriser les coûts d'obtention de la Qualité dans un LBM**
- LBM 13. Comment mettre en place une démarche EBMD efficace
- LBM 14. Comment mettre en place une conduite éthique selon les nouvelles exigences normatives
- LBM 15. Prise en charge et biologie de la personne âgée
- LBM 16. Nouveau Maîtriser les systèmes d'information selon les principes du GEN GTA 02**
- LBM 17. Optimisez la périodicité de vos audits internes avec l'approche AUDITYS
- LBM 18. Analyser les risques Santé Sécurité au Travail selon les nouvelles exigences DUER
- LBM 19. Nouveau Mettre en place le Plan de Continuité d'Activité et de préparation aux situations d'urgence**
- LBM 20. Optimiser la qualité de service dans l'accueil et la relation patient
- LBM 21. Nouveau Maîtriser la conformité de votre Laboratoire aux exigences réglementaires**
- LBM 22. Nouveau Manager une équipe dans un Laboratoire de Biologie Médicale**



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

Contactez-nous pour planifier ces modules selon vos disponibilités  
[contact@crb-management.fr](mailto:contact@crb-management.fr)

## Améliorez les performances de votre Laboratoire avec les outils du Lean Management - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
  - Savoir appliquer les outils du Lean Management au sein de votre Laboratoire
  - Améliorer la productivité de votre Laboratoire
  - Intégrer les outils Lean dans les projets de votre Laboratoire
  
- **Thèmes abordés**
  - Définition du Lean Management
  - Présentation des principaux outils du Lean (VSM, Kaizen, 5S)
  - Cas d'applications pratiques
  - Intégration au projet managérial du Laboratoire
  
- **Fonctions concernées**
  - Direction
  - Biologistes
  - Responsable Technique
  
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
  - Réduire le poste de budget métrologie
  - Transformer le poste de coût Métrologie en poste de valeur pour votre Laboratoire
  - Valoriser la fonction métrologie au sein de votre Laboratoire
- **Thèmes abordés**
  - Les enjeux de l'optimisation de la fonction Métrologie
  - Présentation des méthodes d'optimisation des périodicités d'étalonnage/vérification
  - Application pratique à votre parc métrologique: calcul des périodicités optimisées
- **Fonctions concernées**
  - Responsable Métrologie
  - Technicien Métrologie
  - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
  - Comprendre les exigences métrologiques (ISO15189, SH REF 02 et GEN REF10) applicables aux LBM
  - Savoir répondre aux exigences métrologiques au juste nécessaire (criticité, EMT, périodicité)
  - Savoir maintenir la conformité du parc métrologique aux exigences d'accréditation
  - Répondre aux exigences du GEN REF 10
- **Thèmes abordés**
  - Définition des besoins métrologiques au juste nécessaire: programme de raccordement métrologique
  - Gestion du parc métrologique pour les différents domaines (température, volume, vitesse, masse)
  - Ateliers de mise en application pratique pour les équipements de mesure de votre Laboratoire.
- **Fonctions concernées**
  - Techniciens
  - Biologistes
  - Responsable Métrologique
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

- **Bénéfices attendus**
  - Comprendre les enjeux de l'accréditation des laboratoires de biologie médicale
  - Savoir identifier les nouvelles exigences applicables à sa fonction
  - Comprendre la déclinaison de la norme ISO15189 au SMQ de son Laboratoire
- **Thèmes abordés**
  - Présentation des enjeux de la norme et de sa structure
  - Présentation des nouvelles exigences clefs
  - Ateliers d'application pratique des nouvelles exigences de la norme à vos processus.
- **Fonctions concernées**
  - Biologistes, Secrétaires, Coursiers
  - Infirmiers, Techniciens
  - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

LBM 05



## Comment mettre en place la norme ISO14001 dans un Laboratoire de Biologie Médicale - 2 jours



- Bénéfices attendus
  - Savoir mettre en place un système de management environnemental
  - Comprendre l'intérêt d'une démarche environnementale
  - Contribuer à préserver les ressources naturelles et à prévenir les pollutions
- Thèmes abordés
  - Présentation des enjeux de la mise en place d'un système de management environnemental
  - Présentation des exigences de la norme ISO14001
  - La mise en place étape par étape avec des ateliers de mise en application
- Fonctions concernées
  - Responsable Qualité/Environnement
  - Biologiste-responsable
  - Pilotes de processus
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



# Comment mettre en place la norme ISO45001 dans un Laboratoire de Biologie Médicale - 2 jours



- Bénéfices attendus
  - Savoir mettre en place un système de management de la Santé Sécurité au Travail (SMSST)
  - Comprendre l'intérêt d'une démarche SST
  - Contribuer à préserver la santé physique et psychique de votre personnel
- Thèmes abordés
  - Présentation des enjeux de la mise en place d'un système de management Santé Sécurité au Travail
  - Présentation des exigences de la norme ISO45001
  - La mise en place étape par étape avec des ateliers de mise en application
- Fonctions concernées
  - Responsable Qualité/SST
  - Biologiste-responsable
  - Pilotes de processus
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
  - Savoir identifier les lourdeurs de votre SMQ
  - Alléger la gestion de votre SMQ
  - Privilégier le mode préventif au mode correctif
- **Thèmes abordés**
  - Exemples de lourdeurs de SMQ
  - Présentation des 3 leviers d'optimisation de votre SMQ
  - Equilibrage Préventif / Correctif
- **Fonctions concernées**
  - Direction
  - Biologistes
  - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



# Comprendre les principes du RGPD et leur application aux LBM – 1 jour



- Bénéfices attendus
  - Comprendre le principe de protection des données et le RGPD
  - Identifier les impacts du RGPD pour les laboratoires de biologie médicale
  - Définir un renforcement des dispositions du laboratoire
- Thèmes abordés
  - Présentation du principe de protection des données
  - Présentation du RGPD
  - Application des exigences du RGPD à votre LBM
- Fonctions concernées
  - Biologistes
  - Responsables informatiques
  - Les différentes fonctions partageant des données personnelles
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

# Comment résoudre vos non conformités de manière efficiente - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
  - Optimiser la charge de gestion de vos non conformités
  - Connaître les facteurs clefs d'optimisation
  - Améliorer l'efficacité du traitement de vos non conformités
- **Thèmes abordés**
  - Les enjeux du traitement des non conformités
  - Les différentes méthodes de résolution de problème
  - Applications pratiques
- **Fonctions concernées**
  - Biologistes
  - Responsable Technique
  - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
  - Savoir appliquer les principaux outils de gestion de projet dans votre Laboratoire
  - Optimiser la gestion de vos projets de transformation
  - Garantir l'atteinte des objectifs de vos projets de transformation
- **Thèmes abordés**
  - Définition de la notion de projet et des facteurs clés de succès d'un projet
  - Présentation des techniques et outils principaux de gestion de projet
  - Intégration au projet managérial de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
  - Direction
  - Biologistes
  - Responsable Technique et Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

LBM 11



# Maîtrisez vos risques opérationnels avec la nouvelle méthode AMDEC AIAG-VDA et vos opportunités



- **Bénéfices attendus**
  - Contribuer à réduire la non satisfaction des clients de votre Laboratoire
  - Prévenir l'apparition des non conformités et des réclamations au sein de votre Laboratoire
  - Améliorer l'efficacité de votre SMQ en sachant identifier et traiter les opportunités
- **Thèmes abordés**
  - Les enjeux de l'analyse des risques et des opportunités pour votre Laboratoire
  - Les points clefs du processus de gestion des risques et des opportunités.
  - Atelier: application de l'analyse des opportunités et des risques de vos processus selon la nouvelle méthode AMDEC
- **Fonctions concernées**
  - Direction et Biologistes
  - Responsable Technique
  - Responsable Qualité
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

LBM 12



## Comment maîtriser les coûts d'obtention de la Qualité dans un LBM - 1 jour



- Bénéfices attendus
  - Rendre le fonctionnement de votre laboratoire plus efficient
  - Améliorer la maîtrise des coûts
  - Contribuer à maximiser la valeur ajoutée des activités de votre laboratoire
- Thèmes abordés
  - Notions de coût d'obtention de la Qualité dans un laboratoire
  - Présentation de la typologie de coûts d'obtention de la Qualité dont les coûts de la non-qualité
  - Méthodologie de mesure et de maîtrise des coûts d'obtention de la Qualité
- Fonctions concernées
  - Direction
  - Responsable Qualité
  - Direction Administrative et Financière
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

# Comment mettre en place une démarche EBMD efficace - 1 jour

- Bénéfices attendus
  - Savoir gérer la mise en place d'un SMQ concernant les Examens de Biologie Médicale Délocalisée
  - Optimiser la gestion d'un SMQ concernant les EBMD
  - Identifier les points de faiblesse d'un SMQ concernant les EBMD
- Thèmes abordés
  - Les particularités d'un SMQ lié aux EBMD
  - Dispositions complémentaires à prévoir dans un SMQ déjà conforme à la norme 15189
  - Application pratique
  - Les principaux écarts d'un SMQ concernant les EBMD relevés lors des évaluations COFRAC
- Fonctions concernées
  - Direction
  - Biologistes
  - Responsable Technique
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

# Comment mettre en place une conduite éthique selon les nouvelles exigences normatives -1 jour



- Bénéfices attendus
  - Garantir la conduite éthique au sein de votre laboratoire
  - Mettre en place une analyse de risque sur l'impartialité
  - Garantir la conformité aux exigences d'accréditation
- Thèmes abordés
  - Présentation des risques de conflits d'intérêt
  - Dispositions de maîtrise des risques de non préservation de l'impartialité
  - Mode de déploiement au sein de votre Laboratoire
- Fonctions concernées
  - Biologistes
  - Tout le personnel du Laboratoire
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

- Bénéfices attendus
  - Améliorer les connaissances sur les principales pathologies des personnes âgées
  - Améliorer les connaissances sur la biologie de la personne âgée
  - Améliorer la prestation de conseil concernant les bilans biologiques des personnes âgées
- Thèmes abordés
  - Les principales pathologies des personnes âgées
  - Rappel de biologie concernant les personnes âgées
  - Impacts au niveau de la prestation de conseil pré-per-post analytique
  - Applications pratiques au sein de votre Laboratoire
- Fonctions concernées
  - Biologistes
  - Tout le personnel du Laboratoire
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

LBM 16



## Maîtriser les systèmes d'information selon les principes du GEN GTA 02 - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
  - Améliorer votre connaissance des exigences d'accréditation relatives à la gestion des SI
  - Améliorer votre connaissance du GEN GTA 02 en terme de gestion et de sécurité des SI
  - Identifier les potentiels d'amélioration de la gestion des SI de votre laboratoire
- **Thèmes abordés**
  - Présentation des éléments relatifs à la gestion du SI
  - Recommandations en matière de confidentialité des données
  - Recommandations en matière de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité des données
  - Applications pratiques au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
  - Responsable Qualité
  - Responsable informatique
  - Biologistes
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

# Optimisez la périodicité de vos audits internes avec l'approche AUDITYS © - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
  - Réduire le poste de budget audit interne
  - Transformer le poste de coût Audit Interne en poste de valeur pour votre Laboratoire
  - Valoriser la fonction d'auditeur interne au sein de votre Laboratoire
- **Thèmes abordés**
  - Les enjeux de l'optimisation de la périodicité des audits internes
  - Présentation de la méthode d'optimisation des périodicités d'audit interne
  - Application pratique à votre programme d'audits internes avec la solution AUDITYS©
- **Fonctions concernées**
  - Responsable Qualité
  - Technicien Qualité
  - Biologiste Responsable
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



- **Bénéfices attendus**
  - Améliorer la gestion des risques pour la santé et sécurité du personnel au sein du Laboratoire
  - Répondre aux nouvelles exigences réglementaires
  - Manager les outils d'identification et de maîtrise des risques au sein d'un LBM
- **Thèmes abordés**
  - Les enjeux du Document Unique (DUER) dans un LBM
  - L'analyse de risques liés au COVID 19 pour la sécurité du personnel
  - Les conditions de réussite de la mise en place du DUER selon les nouvelles exigences
  - Application pratique au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
  - Responsable RH
  - Biologistes
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis



## Mettre en place le Plan de Continuité des Activités et de préparation aux situations d'urgence - 1 jour

- Bénéfices attendus
  - Savoir réaliser une évaluation des activités et des ressources critiques
  - Savoir élaborer et déployer le PCA au sein de votre Laboratoire
  - Savoir organiser le processus de gestion de crise
  
- Thèmes abordés
  - Elaboration de la cartographie des risques et des vulnérabilités
  - Analyse des impacts et préparation des situations d'urgence
  - Evaluation des dispositifs de prévention et de protection
  - Mise en place de la stratégie de continuité
  
- Fonctions concernées
  - Responsable processus
  - Biologistes
  
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

# Optimiser la qualité de service dans l'accueil et la relation patient - 1 jour



- Bénéfices attendus
  - Comprendre les enjeux de l'accueil et de la qualité de service
  - Comprendre les attentes des patients en terme d'accueil et de qualité de service
  - Appréhender les situations d'accueil difficiles
  
- Thèmes abordés
  - Maîtriser les différents aspects de la relation avec le patient
  - Donner une information juste et concise - Etre pédagogue
  - Faire preuve d'empathie et de bienveillance - S'adapter au patient
  - Eviter les situations d'accueil difficiles
  
- Fonctions concernées
  - Personnes réalisant l'accueil patient
  - Biologistes
  
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

LBM 21



# Maîtriser la conformité de votre Laboratoire aux exigences réglementaires - 1 jour



- **Bénéfices attendus**
  - Savoir identifier les exigences réglementaires applicables aux laboratoires de biologie médicale
  - Savoir établir un diagnostic de conformité réglementaire
  - Mettre en place un dispositif de veille réglementaire afin de garantir votre conformité réglementaire
- **Thèmes abordés**
  - Les enjeux de la réglementation applicable aux laboratoires de biologie médicale
  - Les textes réglementaires applicables : Code du Travail, Code la Santé, RGPD...
  - Le diagnostic de conformité réglementaire
  - Application pratique au sein de votre Laboratoire
- **Fonctions concernées**
  - Biologiste-Responsables
  - Responsable Qualité
  - Responsable Santé Sécurité au Travail
- **Approche pédagogique 3P**
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis

LBM 22



# Comment manager une équipe dans un LBM

## 1 jour



CRB Management

- Bénéfices attendus
  - Leadership affirmé : cultiver des attitudes gagnantes et optimiser la gestion du temps
  - Efficacité organisationnelle : apprendre à déléguer et augmenter la motivation des équipes
  - Pilotage stratégique & mesure : analyser et améliorer les résultats grâce aux indicateurs clés.
- Thèmes abordés
  - Le management situationnel
  - La communication managériale
  - Les réunions d'équipe et les bonnes pratiques managériales
  - Gestion des désaccords
- Fonctions concernées
  - Biologistes
  - Responsable Qualité , Responsables Techniques
  - Fonctions support du LBM , fonction d'encadrement
- Approche pédagogique 3P
  - pragmatique avec des exemples concrets
  - participative avec des mises en situation
  - performante avec une évaluation des acquis